



CARGOS, COMISIONES Y TASAS

En cumplimiento a las disposiciones vigentes emitidas por el BCRA, informamos los cargos, comisiones y tasas vigentes para el período **FEBRERO 2023**.

Cargos y Comisiones:

CONCEPTO	COSTO SIN I.V.A.	COSTO CON I.V.A.
Comisión por Mantenimiento de Cuenta	\$636,00	\$769,56
Comisión por Renovación Automática de Tarjeta (Bienal)	\$1.844,00 (tres cuotas mensuales de \$614,67)	\$2.231,24 (tres cuotas mensuales de \$743,75)
Comisión por Renovación por deterioro, robo o extravío	\$735,00 (dos cuotas mensuales de \$367,50)	\$889,35 (dos cuotas mensuales de \$444,67)
Comisión por Gestión de Cobranzas	\$2.524,00	\$3.054,04

Tasas Aplicables:

CONCEPTO	TEM ¹ s/IVA	TEA ² s/IVA	TNA ³ s/IVA	CFT ⁴ s/IVA	CFT ⁴ c/IVA
Tasa interés Financiación	8,34%	101,50%	101,50%	101,50%	122,82%
Tasa interés Compensatoria	8,34%	101,50%	101,50%		
Tasa interés Punitiva	4,17%	50,75%	50,75%		

1. TEM: CORRESPONDE TASA EFECTIVA MENSUAL/ 2. TNA: CORRESPONDE TASA NOMINAL ANUAL/ 4. C.F.T.: CORRESPONDE COSTOS FINANCIERO TOTAL

Las modificaciones de estos conceptos serán notificadas en las formas y plazos establecidos por las legislaciones vigentes.



Costo Financiero total Anual (incluye intereses, cargos seguros e impuestos) FEBRERO/2023	C.F.T.⁴ sin I.V.A.	C.F.T.⁴ con I.V.A.
CFT Plan 3 Cuotas Claras T.N.A.	0,00%	0,00%
CFT Plan 6 Cuotas Claras T.N.A.	0,00%	0,00%
CFT Plan 12 Cuotas Claras T.N.A.	0,00%	0,00%
Plan Normal 3 con interés T.N.A.	103,78%	125,60%
Plan Normal 6 con interés T.N.A.	102,39%	124,21%
Plan Normal 12 con interés T.N.A.	101,70%	123,51%

4. C.F.T.: CORRESPONDE COSTOS FINANCIERO TOTAL



ATENCION AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento a las disposiciones vigentes del Banco Central de la República Argentina (BCRA), informamos que se encuentra a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, al que podrá acceder a través de los siguientes medios:

Línea de Atención al cliente: 0810-8887827

Fax: al 0381-4844300

Mail: contacto@tarjetasucredito.com.ar

Correo: San Martín N.º 836. San Miguel de Tucumán, Provincia de Tucumán.

Atención personalizada: Salones de atención al Público Tarjeta Sucredito.

Una vez recepcionada su consulta o reclamo, el personal de atención le informará su número de trámite, a través del cual Ud. podrá efectuar el seguimiento.

Dentro de los diez (10) días hábiles de recepcionada la consulta o reclamo, Tarjeta Sucredito procederá a responder y resolver la misma.

Los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al BCRA por algunos de los medios habilitados, acompañando la información correspondiente. A tal efecto el BCRA dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que se podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Responsable Titular:

Claudio Sebastián Barilari

Teléfono: 0381-4844300

Domicilio: San Martín N° 836- San Miguel de Tucumán – Tucumán, CPA: 4000

Mail: cbarilari@tarjetasucredito.com.ar

Responsable Suplente:

Maria Laura Covello

Teléfono: 0381-4844300

Domicilio: San Martín N° 836.- San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000.

Mail: lcovello@tarjetasucredito.com.ar

Representante en las sucursales:

Soledad García

Sucursal Casa Central

0381-4844300

San Martín N° 836. San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000

Mail: sgarcia@tarjetasucredito.com.ar



Marcelo Borrás
Sucursal Santiago del Estero
0385-4223350
9 de Julio 31. Capital, CPA: 4200
Mail: mborras@tarjetasucredito.com.ar

Carlos Carol
Sucursal Salta
0387 – 4954277
Alvarado 777. Capital, CPA: 4400
Mail: ccarol@tarjetasucredito.com.ar

Viviana Van Nieuwenhove
Sucursal Concepción
03865-424883, 03865-424888
Ernesto Padilla 10. Local 4- Concepción, CPA: 4119
Mail: vvannieuwenhove@tarjetasucredito.com.ar

Esteban Toledo
Sucursal Jujuy
0388-4230707
Belgrano 627. San Salvador de Jujuy, CPA: 4600
Mail: etoledo@tarjetasucredito.com.ar

Soledad García
Sucursal Express Hipermercado Libertad
0381-4380306-4380222
Avda. Néstor Kirchner 3458. San Miguel de Tucumán, CPA: 4000
Mail: sgarcia@tarjetasucredito.com.ar

Gisela Lozano
Sucursal Express Hipermercado Libertad Acceso Norte
0381-4552130
Emilio Castelar y Suipacha- San Miguel de Tucumán, CPA: 4000
Mail: glozano@tarjetasucredito.com.ar

Javier Gramajo
Sucursal La Banda – Santiago del Estero
0385-4284377
Sarmiento 358. La Banda – Santiago del Estero, CPA: 4300
Mail: aalegre@tarjetasucredito.com.ar

Gustavo Daud
Sucursal Orán – Salta
03878-428652
25 de Mayo 171. San Ramón de la Nueva Orán – Salta, CPA: 4530
Mail: gdaud@tarjetasucredito.com.ar



Carla Guerrero
Sucursal San Pedro – Jujuy
03888-428778
Alberdi 320. San Pedro de Jujuy – Jujuy, CPA: 4500
Mail: cguerrero@tarjetasucredito.com.ar

Contáctate con el BCRA:

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar



Seguinos en  @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, **o de manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- ✓ **Aun si tenés deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja**, sólo pueden requerirte que realices el trámite **en forma presencial** en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que **una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu **constancia por el trámite realizado**.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar



Seguinos en  @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

¿Consultas o reclamos?



Contactá a tu banco a través del *home banking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 10 días hábiles para responderte.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en  @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

VALLE FÉRTIL S.A.

CUIT: 30-68570941-0