

## ATENCION AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento a las disposiciones vigentes del Banco Central de la República Argentina (BCRA), informamos que se encuentra a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, al que podrá acceder a través de los siguientes medios:

Línea de Atención al cliente: 0810-8887827

Fax: al 0381-4844300

Mail: [contacto@tarjetasucredito.com.ar](mailto:contacto@tarjetasucredito.com.ar)

Correo: San Martín N.º 836. San Miguel de Tucumán, Provincia de Tucumán.

Atención personalizada: Salones de atención al Público Tarjeta Sucredito.

Una vez recepcionada su consulta o reclamo, el personal de atención le informará su número de trámite, a través del cual Ud. podrá efectuar el seguimiento.

Dentro de los diez (10) días hábiles de recepcionada la consulta o reclamo, Tarjeta Sucredito procederá a responder y resolver la misma.

Los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al BCRA por algunos de los medios habilitados, acompañando la información correspondiente. A tal efecto el BCRA dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que se podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Responsable Titular:

Claudio Sebastián Barilari

Teléfono: 0381-4844300

Domicilio: San Martín N° 836- San Miguel de Tucumán – Tucumán, CPA: 4000

Mail: [cbarilari-pusf@tarjetasucredito.com.ar](mailto:cbarilari-pusf@tarjetasucredito.com.ar)

Responsable Suplente:

Maria Laura Covello

Teléfono: 0381-4844300

Domicilio: San Martín N° 836.- San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000.

Mail: [lcovello-pusf@tarjetasucredito.com.ar](mailto:lcovello-pusf@tarjetasucredito.com.ar)

Representante en las sucursales:

Ariel Alzogaray

Sucursal Casa Central

0381-4844300

San Martín N° 836. San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000

Mail: [aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar](mailto:aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar)

Carlos Carol

Sucursal Santiago del Estero

0385-4223350

9 de Julio 31. Capital, CPA: 4200

Mail: [ccarol@tarjetasucredito.com.ar](mailto:ccarol@tarjetasucredito.com.ar)

Carlos Carol  
Sucursal Salta  
0387 – 4954277  
Alvarado 777. Capital, CPA: 4400  
Mail: [ccarol@tarjetasucredito.com.ar](mailto:ccarol@tarjetasucredito.com.ar)

Viviana Van Nieuwenhove  
Sucursal Concepción  
03865-424883, 03865-424888  
Ernesto Padilla 10. Local 4- Concepción, CPA: 4119  
Mail: [vvannieuwenhove@tarjetasucredito.com.ar](mailto:vvannieuwenhove@tarjetasucredito.com.ar)

Matías Rivas  
Sucursal Jujuy  
0388-4230707  
Belgrano 627. San Salvador de Jujuy, CPA: 4600  
Mail: [mfrivas@tarjetasucredito.com.ar](mailto:mfrivas@tarjetasucredito.com.ar)

Ariel Alzogaray  
Sucursal Express Hipermercado Libertad  
0381-4380306-4380222  
Avda. Néstor Kirchner 3458. San Miguel de Tucumán, CPA: 4000  
Mail: [aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar](mailto:aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar)

Ariel Alzogaray  
Sucursal Gomez Pardo  
0381-4380306-4380222  
Av. Diagonal a Tafí Viejo Km 3.5 Los Pocitos – Tucumán. CPA: 4103  
Mail: [aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar](mailto:aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar)

Javier Gramajo  
Sucursal La Banda – Santiago del Estero  
0385-4284377  
Sarmiento 358. La Banda – Santiago del Estero, CPA: 4300  
Mail: [aalegre@tarjetasucredito.com.ar](mailto:aalegre@tarjetasucredito.com.ar)

Gustavo Daud  
Sucursal Orán – Salta  
03878-428652  
25 de Mayo 171. San Ramón de la Nueva Orán – Salta, CPA: 4530  
Mail: [gdaud@tarjetasucredito.com.ar](mailto:gdaud@tarjetasucredito.com.ar)

Matías Rivas  
Sucursal San Pedro – Jujuy  
03888-428778  
Alberdi 320. San Pedro de Jujuy – Jujuy, CPA: 4500  
Mail: [mfrivas@tarjetasucredito.com.ar](mailto:mfrivas@tarjetasucredito.com.ar)

Alejandro Fassi  
Sucursal Córdoba  
0810-8887827  
Rivadavia 34 – Córdoba Capital, CPA: 5000  
Mail: [afassi@tarjetasucredito.com.ar](mailto:afassi@tarjetasucredito.com.ar)

**Contáctate con el BCRA:**

## Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

**[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)**



Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

# Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, **o de manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- ✓ **Aun si tenés deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja**, sólo pueden requerirte que realices el trámite **en forma presencial** en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que **una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu **constancia por el trámite** realizado.

Conocé más en:

**[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)**



## ¿Consultas o reclamos?



Contactá a tu banco a través del *home banking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 10 días hábiles para responderte.

Conocé más en:

**[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)**



Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

**VALLE FÉRTIL S.A.**

**CUIT: 30-68570941-0**